

FlexDeliveryService

SEDE: _____

RAGIONE SOCIALE: _____

CODICE CLIENTE: _____

Offri un servizio di consegna ancora più flessibile e personalizzato con *FlexDeliveryService*.

Grazie alla possibilità di scegliere tra sei differenti opzioni, i tuoi clienti vivranno un'esperienza di consegna personalizzata sulla base delle loro esigenze.

Come funziona *FlexDeliveryService*? Il destinatario è costantemente aggiornato sullo stato di avanzamento della spedizione. Tramite un link inviato via email può accedere a un'area gestionale, sia prima che dopo il tentativo di consegna, dove potrà scegliere fino a a sei opzioni di personalizzazione.

Due opzioni vengono attivate fin da subito e in modo automatico:

- **Modifica la data prevista per la consegna:** il destinatario può scegliere una nuova data di consegna.
- **Scegli un punto di ritiro tra Sede GLS e GLS Shop:** il destinatario può scegliere di far conse-

gnare la spedizione presso una Sede GLS o un GLS Shop che fanno parte dell'area di competenza della Sede che raggiunge l'indirizzo di destinazione originale.

Altre quattro opzioni sono disponibili e vengono attivate solo previa autorizzazione rilasciata alla tua Sede di riferimento:

- **Indica un indirizzo di consegna alternativo:** il destinatario può indicare un indirizzo di consegna alternativo al proprio.
- **Indica un luogo sicuro per la consegna:** il destinatario può scegliere di far consegnare la spedizione in un luogo sicuro (giardino, garage, balcone) presso lo stesso indirizzo di consegna.*
- **Autorizza la consegna al vicino di casa:** il destinatario può scegliere di far consegnare la spedizione ad un vicino di casa.
- **Rifiuta la consegna:** il destinatario può decidere di rifiutare la spedizione.

*la consegna verrà effettuata da GLS senza raccogliere la firma.

TELEATTIVIAMO IN AUTOMATICO: €



Modifica la data prevista per la consegna



Scegli un punto di ritiro tra Sede GLS e GLS Shop

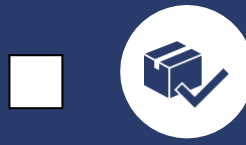
PUOI AGGIUNGERE LE SEGUENTI OPZIONI: + €



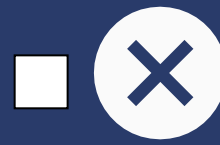
Inserisci un nuovo indirizzo di consegna



Autorizza la consegna al vicino di casa



Indica un luogo sicuro per la consegna



Rifiuta la consegna

Sottoscrivere le condizioni privilegiate sul retro per attivare i servizi richiesti

We deliver!



FlexDeliveryService

SEDE: _____ RAGIONE SOCIALE: _____

CODICE CLIENTE: _____

Il mittente e/o il soggetto avente titolo contrattuale nel trasporto autorizza il vettore a definire, in qualsiasi fase del servizio, direttamente con il destinatario secondo le sue preferenze:

- (i) il luogo della consegna (tra le sedi del vettore o i GLS Shop)*
- (ii) l'ora della consegna.*

il mittente e/o il soggetto avente titolo contrattuale nel trasporto autorizza il vettore a definire direttamente con il destinatario, secondo le preferenze che quest'ultimo esprimerà, le modalità con le quali dovrà essere effettuata la consegna (a titolo esemplificativo, l'ora e il luogo della consegna, chi provvederà al ritiro della spedizione, che potrebbe quindi essere anche un soggetto diverso da quello indicato in fase di richiesta della spedizione). In particolare con riferimento all'opzione "consegna in luogo sicuro", il mittente e/o il soggetto avente titolo contrattuale nel trasporto prende atto ed accetta che in tale eventualità nessuno sarà presente al momento della consegna, pertanto la ricevuta di consegna non potrà essere sottoscritta ed eventuali riserve non potranno essere apposte. Il mittente conferma quindi che la merce si considererà accettata senza riserve e la prestazione del vettore sarà ritenuta conclusa e ben adempiuta, con conseguente estinzione delle azioni nei confronti del vettore, nel momento in cui la merce verrà lasciata nel luogo indicato dal destinatario e ne verrà scattata una fotografia, che per quanto di sua competenza, il mittente autorizza il vettore a scattare e conservare per il tempo necessario. Il mittente e/o il soggetto avente titolo contrattuale nel trasporto dichiara pertanto che non riterrà il vettore responsabile di quanto dovesse accadere alla merce dopo che la stessa sia stata lasciata nel luogo sicuro indicato dal destinatario (a titolo esemplificativo per eventi atmosferici, danneggiamenti, furti etc). Il mittente e/o il soggetto avente titolo contrattuale nel trasporto pertanto, rinuncia a contestare l'eventuale mancata consegna della merce eccependo al vettore la mancanza della relativa prova di consegna sottoscritta, laddove il vettore fornisca la fotografia della merce lasciata nel luogo indicato dal destinatario. Il mittente e/o il soggetto avente titolo contrattuale nel trasporto inoltre rinuncia ad agire nei confronti del vettore per il risarcimento di quanto dovesse versare al destinatario a qualsiasi titolo a fronte della mancata consegna della merce, anche se la stessa fosse confermata con sentenza passata in giudicato, nonché per il risarcimento di eventuali danni per perdite o avarie non contestate al momento della consegna. Valga quanto detto anche nel caso di merce/spedizioni assicurate.

Luogo, data

Firma per accettazione

We deliver!

